

ZERTIFIKAT



Herr Florian Hübner

geboren am: 18.01.1984

hat am 09.05.2012 in Mannheim am Lehrgang der guh Service GmbH

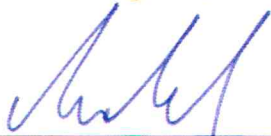
Kundenorientierung und Servicequalität Montage

teilgenommen und die Prüfung durch die Zertifizierungsstelle für Personal des TÜV Thüringen e.V. erfolgreich absolviert. Die Prüfung erfolgte zu den Themenbereichen:

- Auftreten bei und gegenüber dem Kunden
- Kommunikation mit dem Kunden
- Ablauf des Kundentermins
- Präsentation des Unternehmens
- Angebot zusätzlicher Leistungen/Produkte
- Fachkompetente Einweisung des Kunden
- Bewältigung von Problem- und Stresssituationen
- Aufnahme und Behandlung von Reklamationen



Zertifikat-Registrier-Nr.: 15/3331/13/01/12/181


Zertifizierungsstelle für Personal
des TÜV Thüringen e.V.



Jena, 21.05.2012